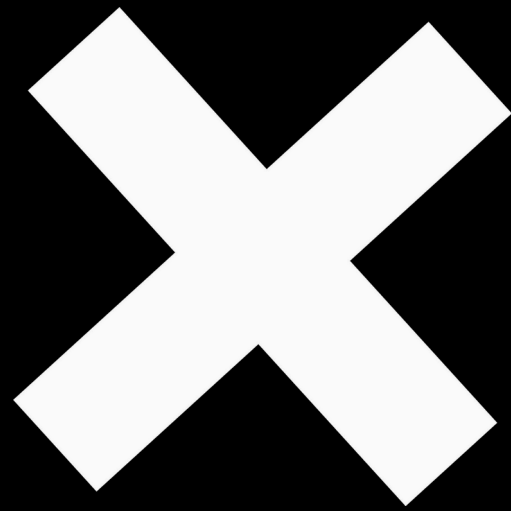




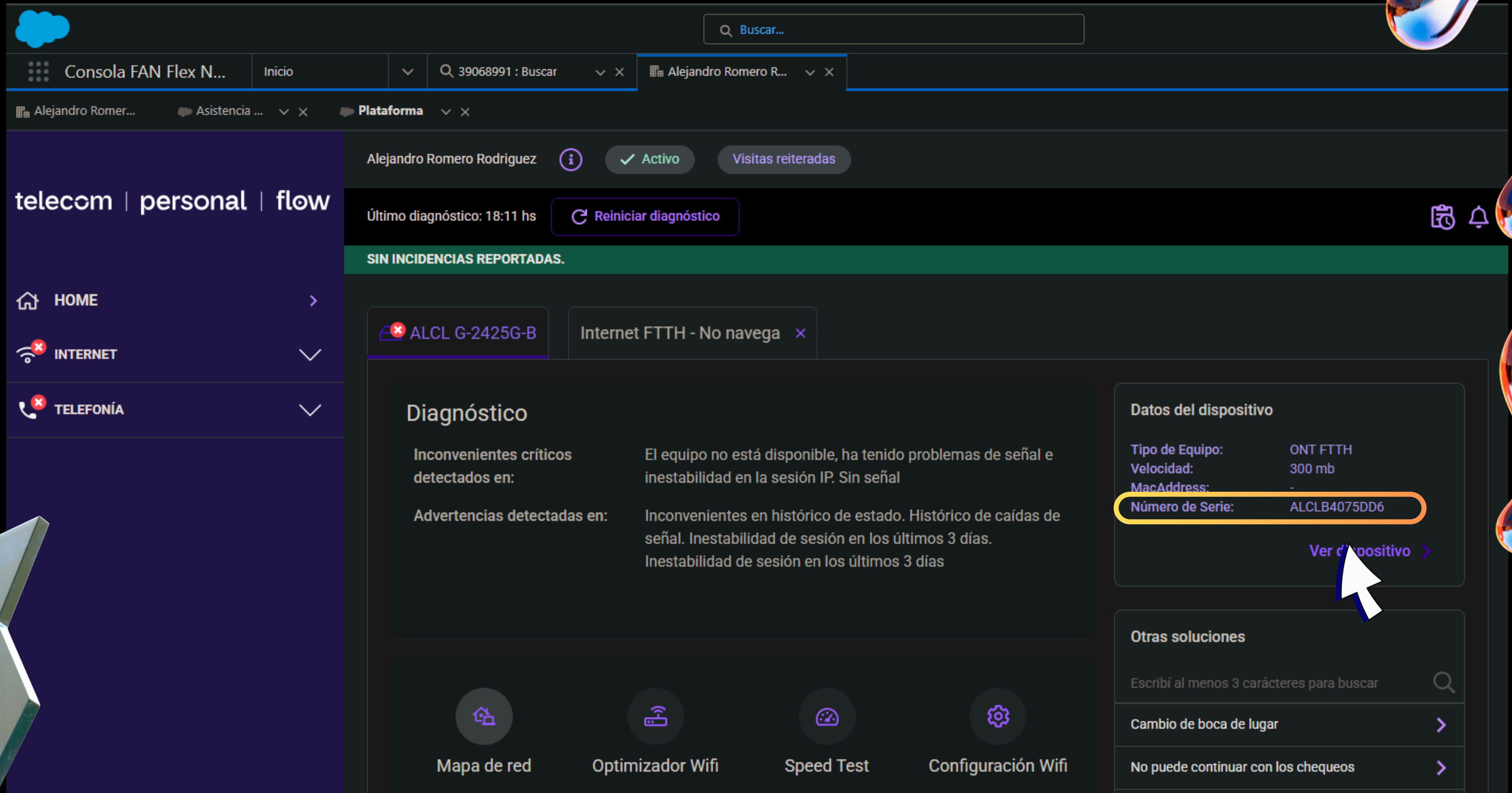
personal



konnecta



Primero ubicamos el N°. de serie de la ONT



The screenshot shows a technician's dashboard for a customer named Alejandro Romero Rodriguez. The interface includes a sidebar with navigation options like HOME, INTERNET, and TELEFONÍA. The main area displays the customer's status as 'Activo' and shows a diagnostic report for the device 'ALCL G-2425G-B'. The diagnostic report indicates critical inconveniences and warnings related to signal and session instability. On the right, a 'Datos del dispositivo' section lists device details, with the 'Número de Serie' (Serial Number) 'ALCLB4075DD6' highlighted by a yellow box and a mouse cursor. Below this, there are 'Otras soluciones' (Other solutions) listed, such as 'Cambio de boca de lugar' and 'No puede continuar con los chequeos'.

Consola FAN Flex N... Inicio 39068991 : Buscar Alejandro Romero R...

Alejandro Romero Rodriguez *i* **Activo** Visitas reiteradas

Último diagnóstico: 18:11 hs **Reiniciar diagnóstico**

SIN INCIDENCIAS REPORTADAS.

Diagnóstico

Inconvenientes críticos detectados en: El equipo no está disponible, ha tenido problemas de señal e inestabilidad en la sesión IP. Sin señal

Advertencias detectadas en: Inconvenientes en histórico de estado. Histórico de caídas de señal. Inestabilidad de sesión en los últimos 3 días. Inestabilidad de sesión en los últimos 3 días

Datos del dispositivo

Tipo de Equipo:	ONT FTTH
Velocidad:	300 mb
MacAddress:	-
Número de Serie:	ALCLB4075DD6

[Ver dispositivo >](#)

Otras soluciones

Escribí al menos 3 caracteres para buscar

Cambio de boca de lugar >

No puede continuar con los chequeos >

Mapa de red Optimizador Wifi Speed Test Configuración Wifi

BUSQUEMOS SYMPHONICA



Lugares donde van a encontrar el link a Symphonica

Desde el **BC** en « **CBS** »

CBS – Herramientas

[E-Memo](#)

[CODI - CBS](#)

[Sistema Watchdog 2000](#)

[ICD](#)

[Máximo](#)

[TecData](#) (solo cuentas Open)

[CODI - 1ra Línea](#)

[Symphonica](#)

[Web Gestión Móvil \(líneas TOIP\)](#)

[ServAssure NXT](#)

[HADES](#)

[Vhunter](#) (Ver última versión Flow App/ATV)

[CCIP - FTTH](#)

[FTSL Tools](#)

[SiGMA](#)

[Siebel - CRM Líneas Tel Cobre](#) (abrir en Explorer)

Desde el **SITE** vamos a « **Links Útiles** »



01

Links Útiles

BC

CCIP

CATEC

CODI+

IDP

ICD

ITICKET

ITRACKER

MAC VENDOR

SNAP

SPEED TEST

Symphonica

CHAT

Teniendo el N°. de serie vamos a Symphonica

Ingrese serial number

ALCLB4075DD6

Buscar

Inventory - 0 hits

No data

Service Order - 0 hits

Workflow Order - 0 hits

Desde aca podemos obtener el « **USERNAME** » y ver datos de la ONT

En el « USERNAME » tenemos el « SUSCRIBER ID »

Ingrese serial number

ALCLB4075DD6

Buscar

Inventory - 1 hits

OPERATING

Serial	ALCLB4075DD6
CCIP	! Sin datos
HDM	✗ No activado
SIP	! No data
Status	OPERATING
Customer	9786682
Access	CONN01:0/0/12/4/7
Username	818712_HSD@fibertel
Config Speed	300/300
Line	541147227787

Service Order - 0 hits

Workflow Order - 0 hits

El « SUSCRIBER ID » son todos los digitos antes del @

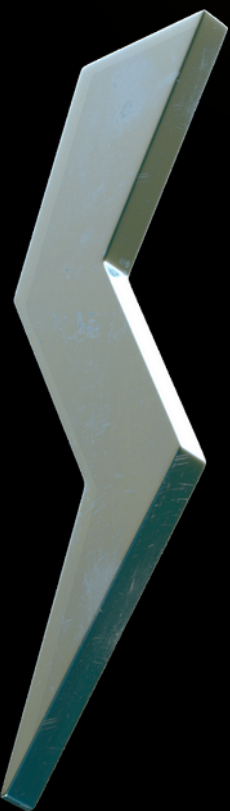
En este ejemplo obtenemos el siguiente
« SUSCRIBER ID »

818712_HSD

Pero...

¿Para qué es?

¿De qué nos sirve?



BUSQUEMOS CCIP



Lugares donde van a encontrar el link a CCIP

Desde el **BC** en « **CBS** »

CBS – Herramientas

[E-Memo](#)
[CODI - CBS](#)
[Sistema Watchdog 2000](#)
[ICD](#)
[Máximo](#)
[TecData](#) (solo cuentas Open)
[CODI - 1ra Línea](#)
[Symphonica](#)
[Web Gestión Móvil \(líneas TOIP\)](#)
[ServAssure NXT](#)
[HADES](#)
[Vhunter](#) (Ver última versión Flow App/ATV)

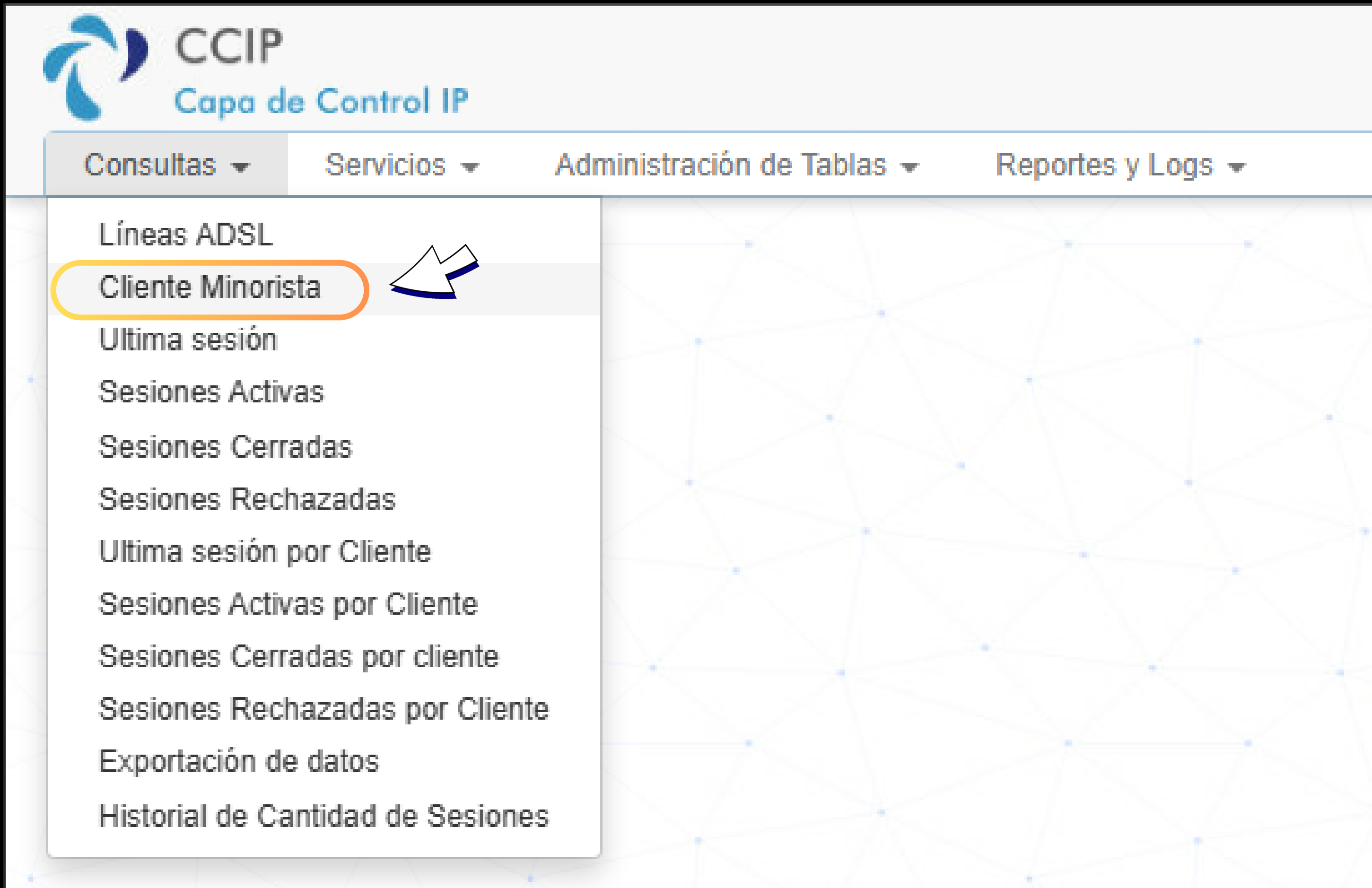
[CCIP - FTTH](#)
[FTSL Tools](#)
[SiGMA](#)
[Siebel - CRM Líneas Tel Cobre](#) (abrir en Explorer)

Desde el **SITE** vamos a « **Links Útiles** »

Links Útiles

BC CCIP CATEC CODI+ IDP
ICD ITICKET ITRACKER MAC VENDOR
SNAP SPEED TEST Symphonica CHAT

En CCIP vamos a « Consultas » y luego « Cliente Minorista »



CCIP
Capa de Control IP

Consultas ▾ Servicios ▾ Administración de Tablas ▾ Reportes y Logs ▾

- Líneas ADSL
- Cliente Minorista**
- Ultima sesión
- Sesiones Activas
- Sesiones Cerradas
- Sesiones Rechazadas
- Ultima sesión por Cliente
- Sesiones Activas por Cliente
- Sesiones Cerradas por cliente
- Sesiones Rechazadas por Cliente
- Exportación de datos
- Historial de Cantidad de Sesiones

Acá seleccionamos « **Suscriber ID** » y buscamos

Cliente Minorista

☒ por Subscriber ID ☐ por Username

Subscriber ID

Luego nos desplazamos hasta abajo « **Accesos FTTH** »

Accesos FTTH

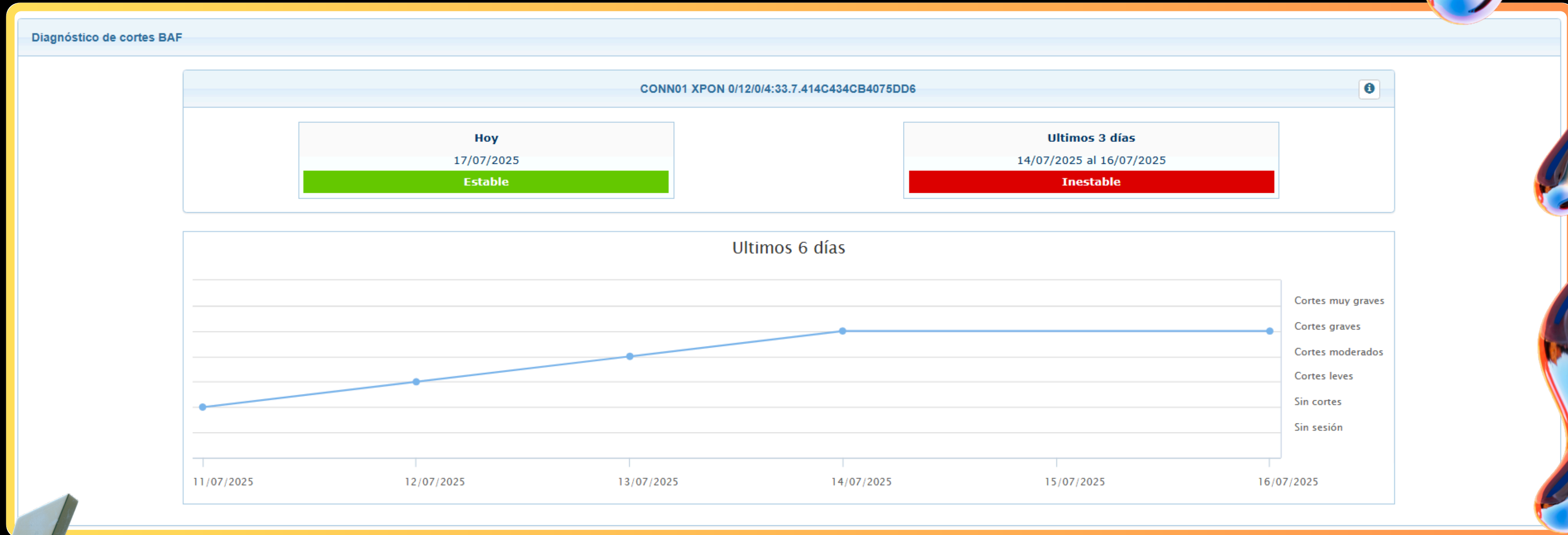
	Circuit-Id Red	Subscriber-Id	Serial	Access Node	Frame	Slot	Subslot	Port	VLAN	ONUID	
▼	CONN01 XPON 0/12/0/4:33.7.414C434CB4075DD6	818712_HSD	414C434CB4075DD6	CONN01	0	12	0	4	33	7	 

<< < 1 > >>

Mostrando registros 1 a 1 de 1

Tocamos este icono

En « **Diagnóstico de cortes BAF** » tendremos la info de la ONT



Desde acá podremos ver un histórico de la señal:

- A tiempo real
- Como estuvo en los últimos 3 días
- Y en los últimos 6 días

BUSQUEMOS UN NODO FTTH



Para buscar el nodo en CCIP, primero podemos sacar info del
« **ACCESS** » en Symphonica

Ingrese serial number

Inventory - 1 hits

OPERATING

Serial	ALCLB4075DD6
CCIP	! Sin datos
HDM	✗ No activado
SIP	! No data
Status	OPERATING
Customer	9786682
Access	CONN01:0/0/12/4/7
Username	818/12_HSD@fibertel
Config Speed	300/300
Line	541147227787

Access

CONN01:0/0/12/4/7

« NODO »

« PLACA »

Desde « **Accesos FTTH** »

Podemos sacar los datos del NODO: « Access Node »

Y de la PLACA: « Frame » y « Slot »

Accesos FTTH

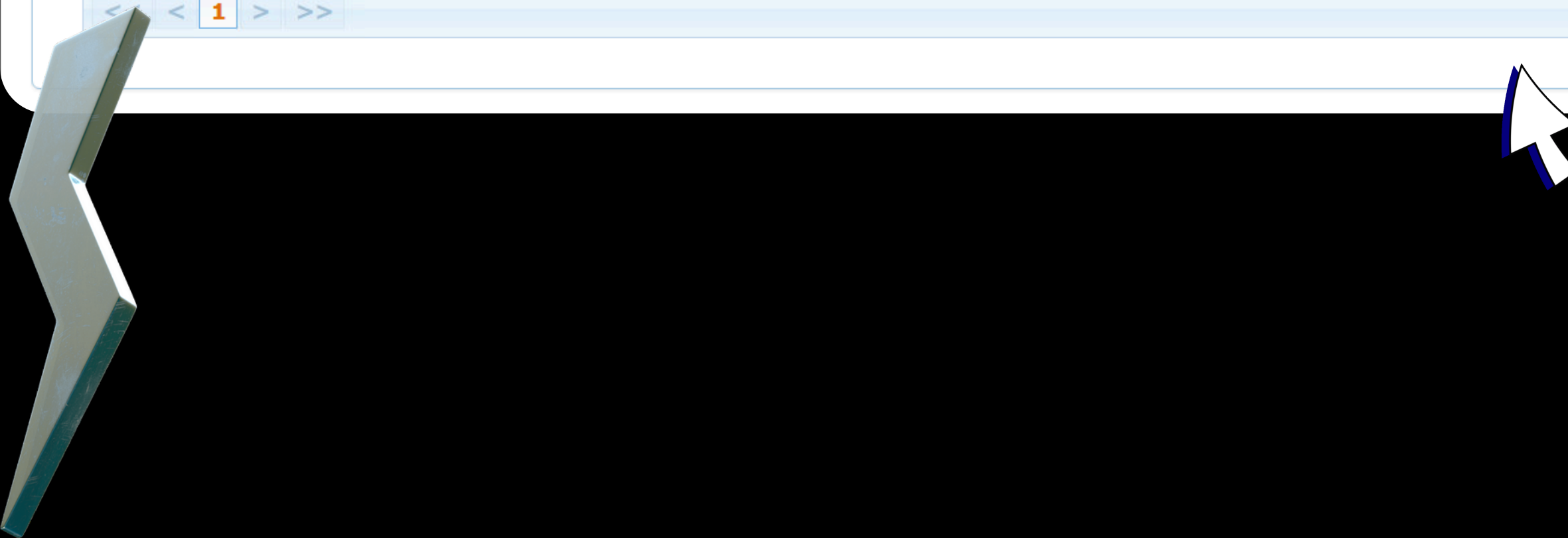
↺↻

📄

	Circuit-Id Red	Subscriber-Id	Serial	Access Node	Frame	Slot	Subslot	Port	VLAN	ONUID		
▼	CONN01 XPON 0/12/0/4:33.7.414C434CB4075DD6	818712_HSD	414C434CB4075DD6	CONN01	0	12	0	4	33	7	🗄️	📅

<< 1 >>

Mostrando registros 1 a 1 de 1



En CCIP vamos a « Reportes y Logs »

Reportes y Logs ▼

Sesiones por OLT/DSLAM

Diagnóstico de cortes por OLT/DSLAM

Requests CoA

Y luego ponemos la info de CCIP en « Access Node » y « Placa »

Diagnóstico de cortes por OLT/DSLAM

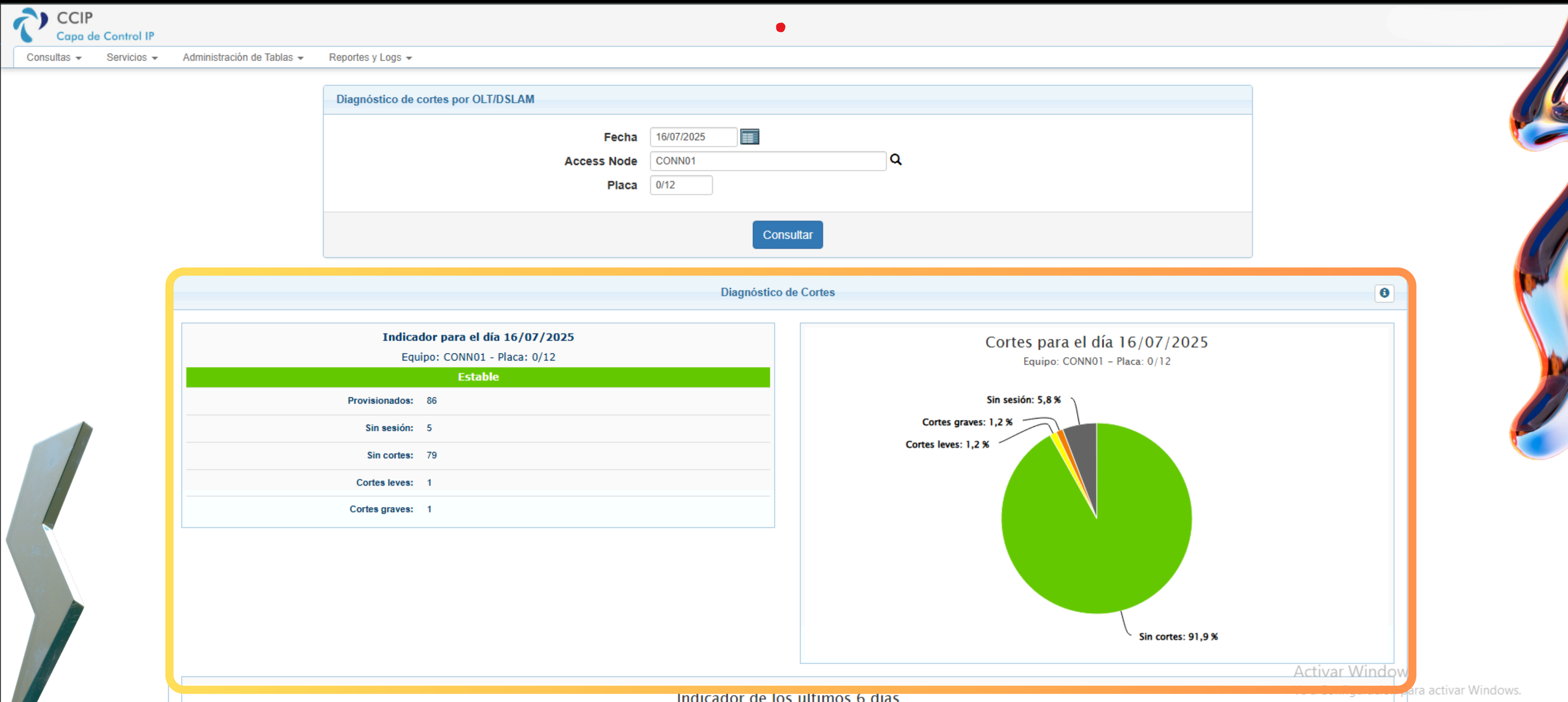
Fecha 16/07/2025

Access Node CONN01

Placa 0/12

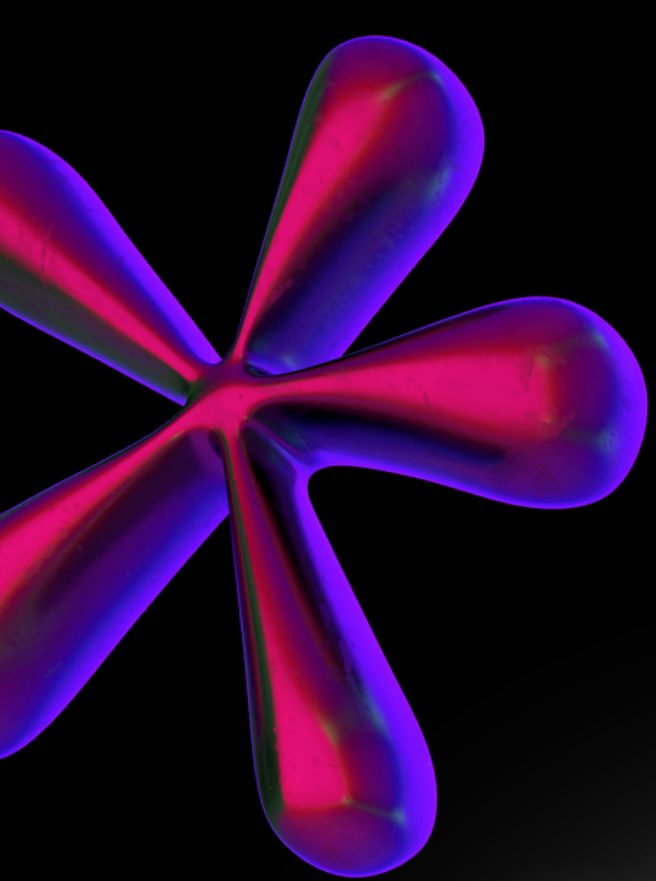
Consultar

Desde acá podemos ver si el NODO presenta una posible falla zonal

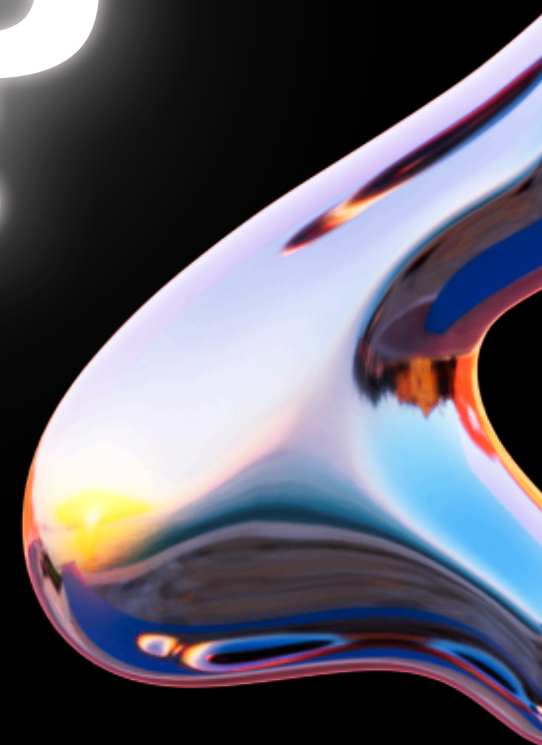


Indicador de los últimos 6 días

Activar Windows
para activar Windows.



¿Preguntas?





Bye-bye, now. Bye. Bye-bye.